

Eigen bijdrage Zorg met Verblijf



Voor wie is deze folder?

Woont u in een zorginstelling? Bijvoorbeeld in een verzorgingshuis, een psychiatrische inrichting of een andere instelling waar u verzorgd of verpleegd wordt? Dit heet Zorg met Verblijf. Bent u 18 jaar of ouder? Dan moet u daarvoor een deel van de kosten zelf betalen. De informatie in deze folder gaat over deze kosten en is belangrijk voor u.

We hebben deze folder geschreven om u kort uit te leggen wat de eigen bijdrage is.

 Wilt u meer weten? Kijk dan op www.hetcak.nl.

Wat doet het CAK?

Het CAK berekent en int de eigen bijdrage Zorg met Verblijf in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Het CAK voert meerdere financiële regelingen en informatietaken in de zorg- en welzijnsector uit. Zoals de Compensatie eigen risico en de algemene tegemoetkoming Wtcg.

Groene woorden worden uitgelegd in het kader.

Moet ik een eigen bijdrage betalen aan het CAK?

U betaalt een eigen bijdrage als u in een **AWBZ-instelling** verblijft. Een AWBZ-instelling is een instelling waar u woont én zorg krijgt. De kosten van een opname in een AWBZ-instelling worden betaald uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (**AWBZ**). Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten zelf. Dit is wettelijk bepaald.

AWBZ-instelling: een AWBZ-instelling is een instelling waar u (tijdelijk) woont én zorg krijgt.

Bijvoorbeeld: verzorgingshuizen, verpleeginrichtingen, instellingen voor gehandicapten, Het Dorp te Arnhem, regionale instellingen voor beschermd wonen (ribw's) en instellingen voor revalidatie.

AWBZ: de AWBZ is een volksverzekering voor ziektekosten waar u zich niet apart voor hoeft te verzekeren.

Vanaf welk moment betaalt u een eigen bijdrage?

- U betaalt de eigen bijdrage vanaf de eerste dag dat u in de AWBZ-instelling wordt opgenomen.
- Of vanaf de dag waarop u de sleutel van uw kamer krijgt.
- Of als u in een AWBZ-instelling verblijft en u 18 jaar wordt.
- Of vanaf de datum dat het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) heeft vastgesteld dat u naar het verpleeghuis kunt, terwijl u in het ziekenhuis ligt.

Verblijft u in een GGZ-instelling? Het is dan mogelijk dat u een eigen bijdrage moet betalen.

Wat moet ik betalen?

De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw inkomen, uw leeftijd, uw gezinssituatie en uw indicatie van het CIZ. Met uw inkomen bedoelen we uw **verzamelinkomen** of belastbaar loon. Heeft u een partner? Dan hangt uw eigen bijdrage af van uw gezamenlijke inkomen.

We gebruiken het inkomen over 2009 om uw eigen bijdrage voor 2011 te berekenen.

verzamelinkomen: uw verzamelinkomen wordt vastgesteld door de Belastingdienst. Bij uw verzamelinkomen wordt onder andere naar de volgende inkomsten gekeken: inkomsten uit werk en woning, inkomsten uit een uitkering, inkomsten uit aanmerkelijk belang (als u eigen ondernemer bent) inkomsten uit aandelen en dividenden, opbrengsten uit beleggingen en opbrengsten uit spaargeld.

Er zijn 2 soorten eigen bijdragen: een lage en een hoge eigen bijdrage.

- 1 De lage eigen bijdrage is minimaal € 145,60 per maand en maximaal € 764,40 per maand.
- 2 De hoge eigen bijdrage is maximaal € 2.097,40 per maand.

Moet ik de hoge of de lage eigen bijdrage betalen?

1 De eerste zes maanden van het verblijf: lage eigen bijdrage

Bent u voor het eerst opgenomen in een AWBZ-instelling? Of was uw eerdere opname langer dan 6 maanden geleden? Dan betaalt u de eerste 6 maanden de lage eigen bijdrage.

2 Ongehuwd: lage eigen bijdrage

U bent ongehuwd en één van de volgende situaties is van toepassing:

- U heeft een indicatie voor tijdelijk verblijf.
 - U betaalt het levensonderhoud van uw kinderen waarvoor een recht op kinderbijslag bestaat of uw kinderen krijgen studiefinanciering.
- U betaalt de lage eigen bijdrage.

3 Gehuwd (of hiermee gelijkgesteld): lage eigen bijdrage

U bent gehuwd en één van de volgende situaties is van toepassing:

- Uw partner woont thuis.
 - U en/of uw partner hebben een indicatie voor tijdelijk verblijf.
 - Uw partner verblijft het eerste jaar in een ziekenhuis, een instelling voor revalidatie of in een instelling in verband met een psychiatrische aandoening en is nog geen eigen bijdrage verschuldigd.
 - U betaalt het levensonderhoud van uw kinderen waarvoor een recht op kinderbijslag bestaat of uw kinderen krijgen studiefinanciering.
- U betaalt de lage eigen bijdrage.

4 Andere gevallen: hoge eigen bijdrage

Valt uw situatie niet onder punt 1, 2 of 3? Dan betaalt u de hoge eigen bijdrage. Dat geldt ook als u binnen 6 maanden voor uw opname al opgenomen bent geweest en toen de hoge eigen bijdrage betaalde.

LET OP!

Had u geen inkomen in 2009? Bijvoorbeeld omdat u toen jonger dan 18 was? Dan wordt uw eigen bijdrage berekend op basis van uw inkomen uit een ander jaar. Kijk op www.hetcak.nl voor meer informatie.

Wat ontvang ik van het CAK?

De beschikking

Het CAK berekent uw eigen bijdrage na ontvangst van uw inkomensgegevens van de Belastingdienst en/of het UWV. Daarna stuurt het CAK u een **beschikking**. Daarin staat wat uw eigen bijdrage is. In de beschikking staan ook uw inkomensgegevens van 2009 en die van uw eventuele partner.

Het is mogelijk dat het CAK gewijzigde gegevens ontvangt. Verandert (de hoogte van) uw eigen bijdrage hierdoor? Dan ontvangt u een nieuwe beschikking.

beschikking: de beschikking is een besluit waarin staat welke eigen bijdrage u moet betalen. Een beschikking wordt verstuurd als brief. Hierin leest u ook op basis van welke gegevens uw eigen bijdrage is berekend.

Heeft u een beschikking ontvangen? Dan zijn er twee mogelijkheden:

1 U ontvangt een factuur van het CAK

Op deze factuur staan onder andere:

- de eigen bijdrage Zorg met Verblijf
- de naam van de zorginstelling
- het te betalen bedrag

U kunt de factuur ook automatisch betalen. Vraag dan een set machtigingskaarten aan bij het CAK.

2 De eigen bijdrage wordt automatisch ingehouden

Heeft u een uitkering, bijvoorbeeld AOW, Wajong of WIA? En betaalt u de hoge eigen bijdrage? Dan vraagt het CAK de uitkeringsinstantie de eigen bijdrage in te houden op uw uitkering. In dat geval krijgt u geen factuur. Is uw eigen bijdrage hoger dan uw uitkering? U krijgt dan een factuur voor het resterende bedrag.

Het CAK mag uw uitkeringsinstantie zonder uw toestemming vragen de eigen bijdrage direct in te houden. Dit staat in de wet. U kunt bij uw uitkeringsinstantie bezwaar aantekenen tegen de inhouding of de hoogte van het in te houden bedrag.

TIP

Ik wil alvast weten wat ik ongeveer moet betalen

Op de website www.hetcak.nl staat een eenvoudig rekenprogramma om zelf uw eigen bijdrage te berekenen. Het rekenprogramma berekent wat u ongeveer gaat betalen. De uitkomst van het rekenprogramma kan afwijken van het bedrag dat u uiteindelijk moet betalen. U kunt voor een berekening ook bellen met het CAK via 0800 – 0087 (gratis). Zorg dat u uw (gezamenlijke) inkomensgegevens van 2009 bij de hand heeft.

Vragen

Moet ik de eigen bijdrage voor Zorg met Verblijf doorbetalen als ik op vakantie ga? Of als ik tijdelijk ben opgenomen in een ziekenhuis?

Ja. U betaalt de eigen bijdrage ook als u tijdelijk niet in de zorginstelling verblijft. Bijvoorbeeld als u in het ziekenhuis wordt opgenomen, als u het weekend naar huis gaat of als u met vakantie gaat. De plaats in de instelling blijft dan voor u gereserveerd. Daarom moet u ook voor deze dagen de eigen bijdrage betalen.

Ik ben een aantal dagen per week opgenomen in een AWBZ-instelling. Moet ik dan een eigen bijdrage betalen?

Ja. Het is mogelijk om een aantal dagen per week opgenomen te worden in een AWBZ-instelling. U heeft dan een indicatie van het CIZ of een zorgtoewijzing van het zorgkantoor voor een beperkt aantal dagen. Dit wordt een logeeropname genoemd. Hiervoor betaalt u ook een eigen bijdrage. De instelling geeft via het zorgkantoor aan het CAK uw indicatie of zorgtoewijzing door. Op basis daarvan berekent het CAK de eigen bijdrage. Is het aantal dagen zorg onjuist en klopt daardoor uw eigen bijdrage niet? Neem dan contact op met het CAK.

Ik ben gehuwd en ontvang een AOW-uitkering voor alleenstaanden. Hoe wordt mijn eigen bijdrage berekend?

U wordt dan als ongehuwd aangemerkt. Uw eigen bijdrage wordt berekend als ongehuwd.

Mijn inkomen voor 2009 is nog niet definitief vastgesteld. Kan er wel een eigen bijdrage worden vastgesteld?

Ja. U betaalt een eigen bijdrage. De eigen bijdrage is dan gebaseerd op het voorlopige verzamelinkomen of belastbaar loon. Als er nieuwe inkomensgegevens bekend zijn, stelt het CAK opnieuw de eigen bijdrage vast op basis van deze gegevens. En krijgt u een nieuwe beschikking.

Kan mijn eigen bijdrage worden aangepast?

Betaalt u de lage eigen bijdrage? Om uw eigen bijdrage voor 2011 uit te rekenen, wordt gekeken naar uw inkomen in 2009. Verwacht u dat uw (gezamenlijke) verzamelinkomen in 2011 minstens € 1.816,- lager is dan in 2009? Dan is een aanpassing van de lage eigen bijdrage mogelijk.

Betaalt u de hoge bijdrage? En blijkt na betaling van de eigen bijdrage + de kosten voor het basispakket van uw zorgverzekering (dus zonder aanvullende verzekeringen) dat u per maand gemiddeld minder overhoudt dan de zak- en kleedgeldgrens? Dan kunt u het CAK vragen om de bijdrage vast te stellen op basis van uw huidige inkomen. In 2010 was de zak- en kleedgeldgrens minimaal € 289,26 voor ongehuwden en € 449,92 voor gehuwden.

(De zak- en kleedgeldgrens voor 2011 was bij het drukken van deze brochure nog niet bekend.

U vindt deze op www.hetcak.nl zodra deze beschikbaar is.)

U kunt alleen een aanpassing aanvragen met betrekking tot het lopende zorgjaar. Wilt u een aanpassing van de eigen bijdrage aanvragen? Vul dan het formulier 'aanpassen van de eigen bijdrage' in en stuur het ons toe.

 Het formulier vindt u op www.hetcak.nl onder de kop 'Zorg met Verblijf'.

Vragen

Moet ik een eigen bijdrage voor Zorg met Verblijf en Zorg zonder Verblijf en/of Wmo betalen?

Maakt u of uw partner gebruik van Zorg zonder Verblijf en/of Wmo? Mogelijk betaalt u voor Zorg zonder Verblijf/Wmo dan geen eigen bijdrage. Omdat u al een eigen bijdrage voor Zorg met Verblijf betaalt. Geef dat dan door aan het CAK. Dat kan via de 'Veelgestelde vragen' op www.hetcak.nl of via het gratis informatienummer 0800 - 1925.

Kan ik bezwaar maken tegen een schriftelijk besluit van het CAK? Bijvoorbeeld omdat mijn verzoek om aanpassing van de eigen bijdrage is afgewezen?

Ja. U kunt een bezwaarschrift indienen. Een bezwaarschrift is een brief waarin u aangeeft waarom u vindt dat een besluit van het CAK onjuist is. Wilt u meer informatie hierover? Op ieder besluit van het CAK kunt u lezen hoe u bezwaar kunt maken. Of kijk op onze website www.hetcak.nl.

Kan ik een klacht indienen?

Ja. Bent u niet tevreden over de **dienstverlening** van het CAK? Of vindt u dat u niet juist bent behandeld door een medewerker van het CAK?

Kijk dan op onze website www.hetcak.nl voor meer informatie. Of vraag de folder 'U heeft een klacht' aan via 0800 - 0087. U kunt ook gelijk een klacht indienen.

dienstverlening: hulp die een instantie biedt aan mensen.

TIP

Ik heb een andere vraag. Waar kan ik het antwoord vinden?

Op de www.hetcak.nl staan meer vragen bij de 'Veelgestelde vragen'. Staat uw vraag er niet bij? Dan kunt u ons via de 'Veelgestelde vragen' ook een bericht sturen.

Wegwijzer AWBZ

Wilt u op een makkelijke manier uitzoeken welke stappen u moet nemen als u AWBZ-zorg nodig heeft? Dan helpt de wegwijzer u hierbij. In deze wegwijzer leest u waar u terecht kunt met uw vragen. En u vindt er handige websites voor meer informatie.

AWBZ

De AWBZ, de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten, betaalt de zorgkosten voor mensen die lange tijd veel zorg nodig hebben. Bijvoorbeeld voor mensen met een beperking door handicap, chronische ziekte of ouderdom. Deze mensen hebben zorgkosten die te hoog te zijn om zelf te betalen. Daarom zijn ze hier voor verzekerd via de AWBZ.

Wmo

Heeft u door een ziekte, een handicap of ouderdom hulp nodig? Bijvoorbeeld hulp bij het huishouden? Of een scootmobiel? Dan valt dit onder de **Wet maatschappelijke ondersteuning** (Wmo) en niet onder de AWBZ. Voor deze hulp kunt u terecht bij het Wmo-loket van uw gemeente.


STAP 1 Heeft u hulp of ondersteuning nodig omdat u het zelf niet langer redt?

Regelhulp geeft u een duidelijk overzicht van zorg, hulp, uitkeringen en andere voorzieningen voor gehandicapten, zieken en ouderen. Regelhulp helpt u ook bij het vinden van de juiste voorzieningen en juiste organisatie

 Kijk op www.regelhulp.nl of bel: 0800 - 8051

STAP 2 Wanneer krijgt u AWBZ-zorg?


Om AWBZ-zorg te krijgen heeft u altijd een indicatie nodig. Een indicatie is een besluit waarin staat welke zorg u nodig heeft en hoeveel. U krijgt deze indicatie van het CIZ, het Centrum indicatiestelling zorg. Het CIZ stuurt het indicatiebesluit

 naar u én naar het zorgkantoor in uw regio. Kijk op www.ciz.nl voor een kantoor bij u in de buurt.

STAP 3 Heeft u een indicatie ontvangen?

Dan kunt u kiezen tussen zorg in natura of een persoonsgebonden budget (pgb):

- Bij **zorg in natura (zin)** krijgt u de zorg die u nodig heeft rechtstreeks van uw zorgaanbieder. Bijvoorbeeld in een verpleeghuis of van een hulpverlener. Over de betaling heeft de zorgaanbieder afspraken gemaakt met het zorgkantoor. Het zorgkantoor regelt voor u de administratieve en financiële afhandeling.
- Bij een **persoonsgebonden budget** krijgt u een geldbedrag waarmee u zelf zorg en hulp inkoopt of inhuint. U maakt zelf afspraken over de betaling. En u bent zelf verantwoordelijk voor de administratieve en financiële afhandeling.

Wilt u meer weten over het persoonsgebonden budget? Neem dan contact op  met Per Saldo via www.pgb.nl of kijk op www.naar-keuze.nl

STAP 4 Wie betaalt uw AWBZ-zorg?

Elke Nederlander is verzekerd voor AWBZ-zorg en betaalt hiervoor premie. Vaak betaalt u wél een eigen bijdrage. Dit wordt geregeld via het CAK. Kijk voor meer

 informatie in deze brochure of op www.hetcak.nl



Zo kunt u ons bereiken:



Kijk op onze website www.hetcak.nl. U kunt ons hier ook een bericht sturen via de 'Veelgestelde vragen'.



U kunt ons ook schriftelijk bereiken:

CAK

T.a.v. Zorg met Verblijf

Antwoordnummer 1608

2509 VB Den Haag

Een postzegel is niet nodig.



Of bel naar het gratis informatienummer 0800 - 0087. Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur.

LET OP!

Deze folder bevat algemene informatie en is enkel bedoeld om u te informeren. Aan de hand van de wet- en regelgeving wordt bepaald hoeveel eigen bijdrage u moet betalen. Voor meer informatie over de toepasselijke wet- en regelgeving verwijzen wij u naar onze website: www.hetcak.nl. Aan eventuele onvolledigheden of onjuistheden in deze folder kunt u geen rechten ontleen.