



Een hele zorg, die pakketten...

Als u in een instelling verblijft, krijgt u zorg volgens een bepaald zorgzwaartepakket (ZZP). Daarin staat precies op hoeveel uur en welke soort zorg u recht hebt. Welk ZZP krijgt u? Past dat bij uw zorgbehoefte? En kon u daarover met de instelling overleggen? Wij horen het graag!

Algemeen

1 - Voor wie vult u de vragenlijst in?

- u zelf
- uw zoon/dochter
- uw partner
- uw vader/moeder
- iemand die door u geholpen wordt
- anders, nl.....

2 - Wat is uw leeftijd of de leeftijd van de persoon voor wie u de vragenlijst invult?

- 0-5 jaar
- 6-12 jaar
- 13-20 jaar
- 21-30 jaar
- 31-50 jaar
- 51-75 jaar
- ouder dan 75 jaar

3 - Hebt u of heeft de persoon voor wie u de vragenlijst invult, psychische/psychiatrische problemen en/of gedragsproblemen?

- ja
- nee
- onduidelijk

4 - Hebt u of heeft de persoon voor wie u de vragenlijst invult, (ook) een of meer van de volgende beperkingen? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- verstandelijke beperking
- lichamelijke beperking
- chronische ziekte
- ouderdom
- geen van deze beperkingen
- anders, nl:

Indicatie → zorgzwaartepakket = het goede zorgplan?

Het CIZ bepaalt uw zorgzwaartepakket. Er zijn B- en C-pakketten. B-pakketten zijn voor voortgezet verblijf mét behandeling. C-pakketten zijn voor verblijf zónder behandeling. De zwaarte van de pakketten wordt uitgedrukt in cijfers. Het ZZP wordt vertaald in een zorgplan. Maar wist u dat u over uw zorgplan kunt onderhandelen?

5 - Welk ZZP hebt u?

- B-1 B-2 B-3 B-4 B-5 B-6 B-7
 C-1 C-2 C-3 C-4 C-5 C-6 weet ik niet.

6 - Wanneer kreeg u de indicatie voor het ZZP?

Datum:.....-- (dag-maand-jaar)

7 - Is/was het voor u duidelijk hoe de indicatie voor dit ZZP werd gesteld?

- nee, volstrekt onduidelijk
 gedeeltelijk (on)duidelijk
 ja, helemaal duidelijk
 opmerkingen/toelichting:

8 - Door welk CIZ-regiokantoor is de indicatie voor het ZZP afgegeven?

9 - Heeft u bezwaar gemaakt tegen de indicatiestelling?

- ja (door naar vraag 10)
 nee (door naar vraag 11)
 ik overweeg dit te doen.

10 - Wat was het gevolg van uw bezwaar?

- ik heb een hoger pakket gekregen.
 ik heb een lager pakket gekregen.
 het bezwaar is nog in behandeling.
 anders:

11 - Van welk soort zorginstelling krijgt u, of uw naaste, zorg?

- een intramurale ggz-instelling.
 een andere intramurale woon-zorgvoorziening.
 van een RIBW waar de persoon zelf ook woont/verblijft.
 van een RIBW, maar de persoon woont zelfstandig.
 van een andere zorginstelling, nl:

12 - Hoe lang verblijft u (of uw naaste) in de zorginstelling?

- korter dan 2 maanden
- 3 - 6 maanden
- 6 - 12 maanden
- 12 - 24 maanden
- langer dan 2 jaar

13 - Kreeg u vooraf voldoende informatie over welke zorg de instelling biedt?

- onvoldoende informatie
- voldoende informatie
- toelichting/opmerkingen:

14 - Zijn er in uw zorgplan aspecten meegenomen die voor uw situatie van belang zijn?

- ja, alles is meegenomen.
- deze aspecten zijn grotendeels meegenomen.
- ik mis veel in mijn zorgplan dat voor mij van belang is.
- er staat weinig in het zorgplan wat voor mij echt belangrijk is.

15 - Wat mist u in uw zorgplan?

16 - Wat vindt u van het overleg met de instelling? En wordt er vaak genoeg overlegd?

- bevredigend en voldoende vaak.
- bevredigend, maar niet vaak genoeg.
- onbevredigend, maar vaak genoeg.
- onbevredigend en niet vaak genoeg.
- er is (nog) geen overleg geweest.

17 - Had/hebt u voldoende inspraak over de invulling van het ZZP en uw zorgplan?

En wat was het resultaat?

- ja, de inspraak heeft zichtbaar resultaat gehad.
- inspraak is/was mogelijk, maar zonder resultaat.
- er was onvoldoende ruimte voor inspraak.
- er was helemaal geen mogelijkheid om wensen in te brengen.
- anders, nl:

18 - Was er keuzemogelijkheid over de dagbesteding? Bijv. in dagdelen of in een groep?

- ja
- nee
- deels
- toelichting/opmerking:

Strategie

De bedoeling van de ZZP's is natuurlijk dat mensen de zorg krijgen die ze nodig hebben. Maar via de ZZP's wordt het in de toekomst ook inzichtelijk hoeveel de instellingen betaald krijgen voor de geleverde zorg. Dat kan tot minder inkomsten leiden... Merkt u dat uw zorginstelling daarop vooruitloopt?

19 - Heeft u de instelling van uw voorkeur kunnen kiezen?

- ja
- nee
- opmerking/toelichting:

20 - Bent u door een zorginstelling geweigerd?

- ja (door naar vraag 21)
- nee (door naar vraag 22)

21 - Welke argument had de zorginstelling voor de weigering?

- het ZZP is te laag.
- het ZZP is te hoog.
- de instelling heeft onvoldoende budget.
- door de overgang van DBC (Diagnose Behandeling Combinatie) naar ZZP kan de instelling minder geld aan mijn zorg besteden.
- een andere reden:

22 - Heeft de instelling aangekondigd dat er in de toekomst bepaalde zorg gaat wegvallen, bijvoorbeeld door afstoting of inkrimping?

- ja (door naar vraag 23)
- nee (door naar vraag 24)

23 - Welke zorg gaat wegvallen?

24 - Wilt u dat wij contact met u opnemen over uw vragen en/of opmerkingen?

- ja (door naar vraag 25)
- nee

25 - Mogen we u nog eens benaderen voor een enquête?

- ja
- nee

Naam:

Tel:of e-mail:

Hartelijk dank voor uw medewerking!