



LPGGz

Onzekerheid door wegvallen AWBZ-zorg

Sinds 2009 is het moeilijker om begeleiding of verzorging te krijgen uit de AWBZ. Veel cliënten komen in onzekerheid, omdat ze niet weten waar ze terecht kunnen voor vervangende hulp. Dit blijkt uit een meldactie van zeven cliëntenorganisaties, waaraan 1550 mensen hebben meegedaan.

Begeleiding

Sinds 2009 zijn de indicaties voor de AWBZ verscherpt. Tweederde van de mensen die er mee te maken hebben, geeft aan veel problemen te ondervinden. Problemen die veel genoemd worden, zijn: niet weten waar men vervangende hulp kan krijgen, dreigend verlies van zelfstandigheid en overbelasting van de mantelzorgers.

De verscherpte toegang tot de AWBZ wordt geleidelijk ingevoerd. 60% van de melders had nog geen nieuwe indicatie gekregen. Toch zijn ook zij erg bezorgd. Het merendeel wil een vermindering van AWBZ-zorg opvangen in eigen kring. Maar of dat lukt, wordt betwijfeld.

Verpleging

Chronisch zieken die thuis verpleging krijgen, melden een versnippering van de zorg. Voorheen hadden ze alleen met de wijkverpleging te maken. Nu worden de taken verdeeld over apotheker, huisarts en wijkverpleging. Dit betekent dat er veel minder toezicht is op de algehele situatie van de cliënt en het juiste gebruik van medicijnen. Vooral mantelzorgers maken zich hierover ongerust.

Onzekerheid

Een deel van de mensen moet bij andere instanties vervangende hulp zoeken. Staatssecretaris Bussemaker van VWS rekent erop dat het zal lukken. Dat is onzeker. Het blijkt vaak een kwestie van toeval of men ergens anders hulp krijgt. Je moet maar net de juiste gemeente, school of welzijnsinstelling treffen. Gemeenten, zorgverzekeraars en welzijnsinstellingen hebben nog nauwelijks op de nieuwe situatie geanticipeerd, blijkt uit de meldactie. Vooral mensen die niet goed in staat zijn zelf hun zaken te regelen, dreigen hierdoor van hulp verstoken te raken.

Volgens de deelnemende organisaties moeten gemeenten, zorgaanbieders, zorgkantoren en verzekeraars hun verantwoordelijkheid nemen zodat er goede vervangende zorg komt voor deze groep. Op het moment verwijst men te veel naar elkaar en worden mensen soms van het kastje naar de muur gestuurd.

Melden op internet en telefonisch

Melden van ervaringen kan nog steeds op onder andere de website www.meldjezorg.nl (let op de rode banner) of op werkdagen tussen 10.00 en 14.00 uur op telefoonnummer 0900-0401208.

Cliëntenorganisaties

De Meldactie AWBZ is een gezamenlijk initiatief van Centrale Samenwerkende Ouderenorganisaties, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad, Landelijk Platform Geestelijke Gezondheidszorg, LOC Zeggenschap in zorg, Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie, Per Saldo en Platform VG.

Noot voor de redactie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met een van de zeven onderstaande belangenorganisaties. De coördinatie ligt bij Jan Coolen & Corine Zijderveld (NPCF).

- Centrale Samenwerkende Ouderenorganisaties (CSO) met Wim van Minnen op (030) 276 99 85.
- De Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland (CG-Raad) met Rolf Smid op (030) 291 66 16/ 06 207 447 67, rsmid@cg-raad.nl.
- Landelijk Platform GGz met Ellis van de Bilt op 030- 236 37 65, e.vandebilt@platformggz.nl.
- LOC Zeggenschap in zorg met Liesbeth Honig, beleidsmedewerker (030) 284 32 00, l.honig@loc.nl of Yvonne van Gilse, directeur 06 109 20 888, y.vangilse@loc.nl.
- Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) met Nicole Velthuis op (030) 291 67 01 / 06 206 298 45, nvelthuis@npcf.nl.
- Per Saldo (belangenvereniging van mensen met een persoonsgebonden budget) met Stans Damen op 06 460 628 03, s.damen@pgb.nl.
- Platform VG met Xandra van der Swan op (030) 272 73 02/ 06 222 427 19, x.vanderswan@platformvg.nl.

Cijfers AWBZ

- Per januari 2008 maken 588.000 mensen (volwassenen en kinderen) gebruik van de AWBZ. Dit is 3,6% van de Nederlandse bevolking.
- Van deze groep krijgen 500.000 mensen zorg in natura, 70.000 mensen hebben een persoonsgebonden budget (pgb) en 18.000 hebben zowel zorg in natura als een pgb.
- Gemiddeld maken ruim 200.000 mensen gebruik van begeleiding. Voor deze mensen zijn de veranderingen het grootst.

De samenwerkende cliëntenorganisaties

Centrale Samenwerkende Ouderenorganisaties (CSO) is het samenwerkingsverband van de ouderenorganisaties Unie KBO, PCOB, NOOM en NVOG. www.ouderenorganisaties.nl

De Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland (CG-Raad) is de koepel van ruim 160 patiëntenorganisaties van mensen met een chronische ziekte of een handicap. www.cg-raad.nl

Landelijk Platform GGz is een koepel van 21 cliënten-, familie- en categorale organisaties in de geestelijke gezondheidszorg. www.platformggz.nl

LOC Zeggenschap in zorg vertegenwoordigt 2.200 cliëntenraden van thuiszorginstellingen, woonzorgcomplexen, verzorgings- en verpleeghuizen, welzijn, geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg en maatschappelijke opvang en de cliënten in die sectoren. www.loc.nl

De Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) is een samenwerkingsverband van (koepels van) patiënten. De lidorganisaties zijn actief op de volgende werkterreinen: mensen met een lichamelijke beperking, verstandelijk gehandicapten, psychiatrie, verpleging en verzorging en curatieve zorg (ziekenhuiszorg, huisartsenzorg). www.npcf.nl

Per Saldo is de belangenvereniging van en voor mensen met een persoonsgebonden budget in Nederland. www.persaldo.nl

Platform VG is de koepelorganisatie voor de landelijke collectieve belangenbehartiging voor mensen met een verstandelijke beperking en hun ouders/vertegenwoordigers. www.platformvg.nl