

Tussenstand enquête Eigen bijdrage AWBZ

Begin juli 2010 heeft Meld je zorg een landelijke enquête uitgezet over de eigen bijdrage in de AWBZ. De vragen hebben we samen met GGZ-Nederland, Per Saldo en LOC Zeggenschap in zorg geformuleerd. De enquête is vervolgens ook via deze leden verspreid onder doelgroepen.

Eigen bijdrage in de AWBZ

Mensen met een PGB-budget moesten al per 1 januari 2010 een eigen bijdrage voor begeleiding betalen. Voor mensen met begeleiding in natura gaat de regeling per 21 juni 2010 in. Meld je Zorg wil inzicht krijgen in hoeverre het betalen van die eigen bijdrage een belemmering is bij het vragen om hulp. De enquête eigen bijdrage AWBZ loopt vanaf 3 juni tot eind juli 2010.

Tussenstand

Per 20 juli zijn **304** reacties binnen gekomen. Van de respondenten heeft bijna **83% zorg in natura** en ruim 17% een PGB. Bijna 43% (42,86) ontvangt individuele begeleiding, bijna 28% (27,90%) groepsactiviteiten en bijna 43% (42,86%) (allebei). In tabel 8 staat door of voor wie de vragenlijst werd ingevuld. De leeftijden van de respondenten staan in tabel 9.

Tabel 8 Voor wie vult u de vragenlijst in?

	aantal	%
mijzelf	235	77,30
mijn partner	13	4,28
mijn zoon/dochter	18	5,92
mijn vader/moeder	6	1,97
iemand die door mij geholpen wordt	22	7,24
anders	10	3,29
totaal	304	100%

Tabel 9 Welke leeftijd heeft u of de persoon waarover u vertelt?
 (Deze vraag is niet door iedereen ingevuld.)

	aantal	%
18 t/m 30 jaar	34	11,30
31 t/m 50 jaar	152	50,50
51 t/m 74 jaar	104	34,55
vanaf 75 jaar	11	3,65
totaal	301	100%

De ervaringen van cliënten met de informatievoorziening staan in de tabellen 10, 11 en 12.

Tabel 10 Van wie heeft u de informatie ontvangen?
 (Meerdere antwoorden mogelijk.)

	aantal	%
CIZ	31	9,69
CAK	48	15,00
zorgkantoor	16	5,00
cliëntenorganisatie	32	10,00
ggz-instelling	87	27,19
anders	106	33,12
totaal	320	100%

Tabel 11 Was de informatie op tijd?
 (Deze vraag is niet door iedereen ingevuld.)

	aantal	%
ja	151	52,25
nee	138	47,75
totaal	289	100%

Tabel 12 Was de informatie duidelijk?
(Deze vraag is niet door iedereen ingevuld.)

	aantal	%
ja	113	41,54
nee	159	58,46
totaal	272	100%

- Opvallend is dat de meeste mensen de informatie over de eigen bijdrage niet ontvangen van het CAK, het CIZ of het zorgkantoor, maar van de zorginstelling of van andere instellingen, zoals cliëntenorganisaties. Het is zorgelijk dat de informatie niet op tijd komt en voor de meeste mensen niet duidelijk is.

In de enquête is gevraagd naar het cumuleren van eigen bijdragen en de bekendheid met compensatieregelingen. De antwoorden staan in de tabellen 13 en 14.

Tabel 13 Betaalt u andere eigen bijdragen?
(Meerdere antwoorden mogelijk.)

	aantal	%
ja	39	12,92
nee	187	61,91
weet ik niet	76	25,17
totaal	302	100%

Tabel 14 Bent u bekend met compensatieregelingen?
(Deze vraag is niet door iedereen ingevuld.)

	aantal	%
ja	89	29,57
nee	138	45,85
deels bekend	74	24,58
totaal	301	100%

- Opvallend is de relatief grote onbekendheid met compensatieregelingen. Ook is het voor mensen met een laag inkomen erg lastig om eerst (grote) bedragen te moeten voorschieten. Een veelgehoorde klacht is ook dat het behoorlijk ingewikkeld is om een beroep te doen op compensatieregelingen en dat de instanties de aanvragen vervolgens afwijzen. In hoeverre de eigen bijdrage een belemmering vormt voor het zoeken naar hulp is weergegeven in tabel 15. Hoe mensen de ontstane problemen gaan oplossen staat in tabel 16.

Tabel 15 Zorgt de eigen bijdrage voor problemen?
(Deze vraag is niet door iedereen ingevuld.)

	aantal	%
ja	135	45,15
nee	53	17,73
weet ik nog niet	111	37,12
totaal	299	100%

Tabel 16 Hoe gaat u de problemen oplossen?
(Deze vraag is niet door iedereen ingevuld.)

	aantal	%
ik ga de begeleiding stoppen of heb dit reeds gedaan	46	17,97
ik overweeg de begeleiding te stoppen	52	20,31
ik ga bezuinigen op andere dingen	43	16,80
ik weet het nog niet	115	44,92
totaal	256	100%

Na afloop van de enquête (eind juli) verschijnt de eindrapportage die aangeboden wordt aan het nieuwe kabinet en aan politici. Aan de organisaties die in het onderzoek worden meegenomen, zoals CAK, zorgkantoren, ZN, NZa en GGZ Nederland is toegezegd dat zij over relevante uitkomsten worden geïnformeerd en deze worden besproken.

Informatie

www.meldjezorg.nl

Inhoudelijke projectinformatie: Debora Korporaal d.korporaal@platformggz.nl

Pers en communicatie: Ellis van de Bilt, e.vandebilt@platformggz.nl