


## Eigen bijdrage Zorg zonder Verblif en Wmo



## CAK

Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent en incasseert de eigen bijdragen voor de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en is verantwoordelijk voor de financiering van AWBZ-instellingen. Ook verzorgt het CAK het uitbetalen van de Compensatie eigen risico. Sinds 2009 vervult het CAK een aantal taken binnen de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg).

### Heeft u vragen? Zo kunt u ons bereiken:

 Kijk op onze website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl). U kunt ons hier ook een bericht sturen via de 'Veelgestelde vragen'.

📞 Bel het gratis informatienummer 0800 - 1925. Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur.

✉ U kunt ons ook schriftelijk bereiken:

CAK  
O.v.v. Zorg zonder Verblijf of Wmo  
Antwoordnummer 1608  
2509 VB Den Haag  
*Een postzegel is niet nodig.*

### Voor wie is deze folder?

Ontvangt u zorg thuis zoals verpleegkundige hulp? Maakt u gebruik van hulp bij het huishouden? Of heeft u een hulpmiddel of voorziening, zoals een scootmobiel? Dan is de informatie in deze folder belangrijk voor u.

## Inhoud

- 3**    **Zorg zonder Verblijf en Wmo**
- 4**    **Eigen bijdrage**
- 9**    **Wat ontvangt u van het CAK?**
- 12**   **Wat ontvangt u van het CAK bij een pgb?**
- 13**   **Bijzondere omstandigheden**
- 17**   **U heeft een klacht**
- 18**   **U heeft een bezwaar**
- 19**   **Zo wordt uw eigen bijdrage vastgesteld**
- 21**   **Wegwijzer AWBZ**

## Zorg zonder Verblijf en Wmo

### Wat is Zorg zonder Verblijf?

**Zorg zonder Verblijf** is zorg die u thuis ontvangt. Als u thuis verpleging of verzorging ontvangt, betaalt u hiervoor een **eigen bijdrage**. Vanaf 21 juni 2010 betaalt u ook voor de begeleiding die u ontvangt een eigen bijdrage Zorg zonder Verblijf.

**eigen bijdrage:** als u Zorg zonder Verblijf of Wmo ontvangt, moet u een gedeelte van de kosten zelf betalen. Het CAK berekent welke eigen bijdrage u moet betalen. Het CAK int deze bijdrage ook.

### Wat is Wmo?

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zorgt ervoor dat iedereen kan meedoen in de maatschappij. Uw gemeente is verantwoordelijk voor alles wat in deze wet is geregeld. Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdrage Wmo namens de gemeente. Uw gemeente bepaalt hoe de regeling voor de eigen bijdrage Wmo eruit ziet. Wilt u meer weten over de regeling van uw gemeente? Neem dan contact op met uw gemeente.

## Eigen bijdrage

### Waarom betaalt u een eigen bijdrage?

Met de eigen bijdrage betaalt u zelf een deel van de kosten voor de zorg, hulp bij het huishouden of het gebruik van een **hulpmiddel**, **voorziening** of **pgb**. De werkelijke kosten kunnen hoger zijn dan uw eigen bijdrage.

**hulpmiddel:** een middel dat u ondersteunt bij het dagelijks leven, zoals een scootmobiel.

**voorziening:** een maatregel die u ondersteunt bij het dagelijks leven, zoals verhuiskostenvergoeding.

**persoongebonden budget (pgb):** een geldbedrag waarmee u zelf hulp of zorg kan inkopen of inhuren. U kiest hierbij zelf een zorgaanbieder of hulpverlener. Het pgb wordt gegeven door het zorgkantoor, de zorgverzekeraar of de gemeente.

### De hoogte van uw eigen bijdrage is afhankelijk van:

- Uw inkomen.
- Het aantal personen binnen uw huishouden.
- Uw leeftijd.
- De zorg, hulp, voorzieningen en pgb die u heeft ontvangen.
- De gemeente waar u woont (alleen bij Wmo).



### Uw inkomen

Op basis van uw **verzamelinkomen** en dat van uw eventuele partner berekent het CAK welke eigen bijdrage u moet betalen. Uw eigen bijdrage voor 2010 wordt gebaseerd op uw verzamelinkomen over 2008. Het CAK vraagt uw inkomensgegevens op bij de Belastingdienst. Dit mag volgens de wet. Met deze inkomensgegevens berekenen wij uw eigen bijdrage. Uw verzamelinkomen 2008 staat op uw **definitieve belastingaanslag**.

**verzamelinkomen:** uw verzamelinkomen wordt vastgesteld door de Belastingdienst. Bij uw verzamelinkomen wordt naar de volgende inkomsten gekeken: inkomsten uit werk, inkomsten uit een uitkering, inkomsten uit aandelen en dividenden, opbrengsten uit beleggingen en opbrengsten uit spaargeld.

**definitieve belastingaanslag:** u ontvangt van de Belastingdienst ieder jaar uw definitieve belastingaanslag als u aangifte hebt gedaan. Hierop staat onder andere uw definitieve verzamelinkomen, maar ook of u nog extra belasting moet betalen of terugkrijgt.

Als de Belastingdienst nog geen definitieve gegevens heeft, betaalt u een voorlopige eigen bijdrage. U leest hierover meer op bladzijde 13.

Doet u geen belastingaangifte? Dan wordt uw eigen bijdrage berekend over uw belastbaar loon. U kunt deze inkomensgegevens controleren op uw jaaropgave.

Weet u niet wat uw inkomen was over 2008? Neem dan contact op met de Belastingdienst via 0800 - 0543.

### Het aantal personen binnen uw huishouden

De hoogte van de eigen bijdrage is niet alleen afhankelijk van uw eigen inkomen, maar ook van het inkomen van uw eventuele partner. Een huishouden

kan uit verschillende personen bestaan. Bijvoorbeeld u met uw partner of echtgenoot. Maar ook met een broer, zus, tante, oom, nicht of neef. Voor het berekenen van uw maximale periodebijdrage worden al deze personen als 'partner' gezien.

### LET OP!

Inwonende, meerderjarige kinderen worden niet als 'partner' gezien. Minderjarige kinderen hoeven geen eigen bijdrage te betalen.

In de kennisgeving staat met welke personen u volgens de administratie van het CAK een huishouden vormt. U leest meer over de kennisgeving op bladzijde 9.

### Uw maximale periodebijdrage

Op basis van uw gegevens wordt uw **maximale periodebijdrage** vastgesteld. Deze bijdrage is afhankelijk van uw gezinssituatie, uw leeftijd en uw inkomen. U betaalt per periode van 4 weken nooit méér dan dit bedrag. Minder kan wel.

**maximale periodebijdrage:** het bedrag dat u per periode van 4 weken maximaal betaalt.

De hoogte van uw maximale periodebijdrage staat op uw **beschikking**. De beschikking wordt eenmalig aan u gestuurd.

**beschikking:** de beschikking is een besluit waarin staat welke maximale bijdrage voor u is vastgesteld. Een beschikking wordt verstuurd als brief. Hierin leest u ook op basis van welke gegevens uw eigen bijdrage is berekend.

### Wat betaalt u per periode van 4 weken?

Wat u uiteindelijk betaalt, is afhankelijk van:

- 1 Uw maximale periodebijdrage.
- 2 De kosten van de zorg, hulp, hulpmiddelen en voorzieningen die u ontvangt.

Om uw eigen bijdrage te berekenen, wordt het aantal uren zorg in een periode vermenigvuldigd met het uurtarief. Het uurtarief voor Zorg zonder Verblijf is in 2010 € 13,00. Het uurtarief voor Wmo wordt door uw gemeente bepaald. U betaalt echter nooit meer dan de maximale periodebijdrage.

- Is de eigen bijdrage **lager** dan uw maximale periodebijdrage? Dan betaalt u alleen de eigen bijdrage voor de zorg of hulp die u heeft ontvangen.
- Is de eigen bijdrage voor de zorg **hoger** dan uw maximale periodebijdrage? Dan betaalt u de maximale periodebijdrage. U krijgt elke 4 weken een factuur van het CAK. Hierop staat het bedrag dat u moet betalen.

Maakt u gebruik van Zorg zonder Verblijf en Wmo? Dan betaalt u voor dit samen nooit meer dan de voor u vastgestelde maximale periodebijdrage.

### Korting op uw eigen bijdrage

Op 1 januari 2009 is de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) ingegaan. De regeling buitengewone uitgaven voor aftrek van de eigen bijdrage is vanaf 2009 vervallen. Vanaf periode 1 van 2010 ontvangt u daarom een korting van 33% op uw eigen bijdrage Zorg zonder Verblijf en Wmo. De korting op de eigen bijdragen wordt direct verrekend op de factuur.


### Periodetabel 2010

Een zorgjaar bestaat uit 13 perioden. U ontvangt per periode een factuur. In de tabel staan de perioden met de begindatum, de einddatum en de weeknummers aangegeven.

Periode	Datum	Weeknummers
1	4 januari t/m 31 januari	1, 2, 3 en 4
2	1 februari t/m 28 februari	5, 6, 7 en 8
3	1 maart t/m 28 maart	9, 10, 11 en 12
4	29 maart t/m 25 april	13, 14, 15 en 16
5	26 april t/m 23 mei	17, 18, 19 en 20
6	24 mei t/m 20 juni	21, 22, 23 en 24
7	21 juni t/m 18 juli	25, 26, 27 en 28
8	19 juli t/m 15 augustus	29, 30, 31 en 32
9	16 augustus t/m 12 september	33, 34, 35 en 36
10	13 september t/m 10 oktober	37, 38, 39 en 40
11	11 oktober t/m 7 november	41, 42, 43 en 44
12	8 november t/m 5 december	45, 46, 47 en 48
13	6 december t/m 2 januari 2011	49, 50, 51 en 52

### Zelf uw eigen bijdrage berekenen?

Wilt u weten hoeveel u in 2010 ongeveer gaat betalen?

- Op bladzijde 19 en 20 krijgt u een indicatie van uw eigen bijdrage.
-  Op de website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) staat een eenvoudig rekenprogramma om zelf uw eigen bijdrage te berekenen. Het rekenprogramma berekent wat u ongeveer gaat betalen. De uitkomst van het rekenprogramma kan afwijken van het bedrag dat u uiteindelijk moet betalen.
- U kunt voor een berekening ook bellen met het CAK. Zorg dat u uw (gezamenlijke) inkomensgegevens van 2008 bij de hand heeft.

## Wat ontvangt u van het CAK?

U ontvangt van het CAK een kennisgeving, een beschikking en facturen.

### De kennisgeving


Krijgt u voor het eerst zorg? Dan geeft uw zorgaanbieder en/of gemeente uw gegevens door aan het CAK. Zodra uw gegevens in de administratie zijn opgenomen, ontvangt u van het CAK een **kennisgeving**. Het is belangrijk om de gegevens op de kennisgeving goed te controleren.

Geef eventuele fouten aan het CAK door. Dat kan via het gratis

informatienummer: 0800 - 1925.

**kennisgeving:** de kennisgeving is een brief waarin uw persoonsgegevens staan, zoals ze in de administratie van het CAK zijn opgenomen. Deze gegevens worden gebruikt voor het berekenen van uw eigen bijdrage. Het is belangrijk om de gegevens op de kennisgeving goed te controleren.

### Persoonsgegevens en uw privacy

Het CAK gebruikt uw gegevens alleen voor het berekenen van de eigen bijdrage. Uw persoonlijke gegevens worden beschermd door de **Wet Bescherming Persoonsgegevens**. Meer informatie hierover leest u in het **privacyreglement** van het CAK. Het privacyreglement staat op de website  [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl). U kunt dit reglement ook schriftelijk opvragen.

**Wet Bescherming Persoonsgegevens:** deze wet zorgt ervoor dat het CAK uw gegevens alleen mag gebruiken voor het berekenen van de eigen bijdrage.

**privacyreglement:** document waarin omschreven staat hoe het CAK omgaat met uw persoonlijke gegevens.

### De beschikking

Wanneer het CAK uw inkomensgegevens ontvangt van de Belastingdienst, wordt uw maximale periodebijdrage berekend. U ontvangt dan van het CAK een beschikking waarin staat wat uw maximale bijdrage per periode van 4 weken is. In de beschikking staan ook uw inkomensgegevens over 2008 en die van uw eventuele partner.

### De factuur

U ontvangt van het CAK een factuur. De eigen bijdrage voor Zorg zonder Verblijf en Wmo staan samen op één factuur.

Op uw factuur staat:

- Het bedrag dat u moet betalen voor de zorg of hulp die u heeft gekregen.
- Uw maximale periodebijdrage.
- De naam van uw zorgaanbieder.
- De gemeente waar u woont (alleen bij Wmo).
- Het uurtarief.
- De eigen bijdrage voor het hulpmiddel of de voorziening.

### Staat het aantal uren zorg of hulp niet goed op de factuur?

Op de factuur staat het aantal uren zorg of hulp dat u in een periode heeft ontvangen. Bent u het niet eens met het aantal uren op de factuur? Dan moet u binnen 6 weken na de datum op de factuur doorgeven welke uren volgens u niet juist zijn. Dit kunt u telefonisch doen via 0800 - 1925. Het CAK vraagt dan uw zorgaanbieder of gemeente om de uren te controleren.

### LET OP!

U moet de factuur waar u het niet mee eens bent wel betalen. Het bedrag dat u met deze factuur eventueel teveel betaalt, wordt dan verrekend op een volgende factuur. Als dat niet mogelijk is, wordt het teveel betaalde bedrag aan u terugbetaald.

#### Automatisch betalen

U kunt de factuur ook automatisch betalen. U geeft het CAK dan toestemming om het bedrag op de factuur elke 4 weken van uw rekening af te schrijven. Dit doet u met een **machtiging**. Wilt u de factuur automatisch betalen? Vraag dan bij het CAK een set machtigingskaarten aan. Bel hiervoor het gratis informatienummer 0800 - 1925. Of kijk op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

**machtiging**: uw officiële toestemming.

#### Betalingsregeling

Kunt u een factuur niet in één keer betalen? Dan kunt u ook gespreid betalen. Er zijn verschillende mogelijkheden voor aangepaste betaling. Bel voor meer informatie over een betalingsregeling gratis het CAK: 0800 - 1925. Of kijk op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

## Wat ontvangt u van het CAK bij een persoonsgebonden budget (pgb)?

Er zijn twee verschillende soorten **persoonsgebonden budgets**; pgb Wmo en pgb AWBZ.

**persoonsgebonden budget**: een geldbedrag om zelf zorg of hulp in te kopen. U ontvangt het pgb van uw gemeente of het zorgkantoor. U bepaalt hoe en wanneer u het pgb krijgt. U maakt zelf afspraken over de betaling. En u bent verantwoordelijk voor de administratieve en financiële afhandeling en verantwoording.

Het CAK berekent de eigen bijdrage pgb Wmo. De eigen bijdrage pgb Zorg zonder Verblijf wordt berekend door het zorgkantoor.

- Heeft u een pgb AWBZ? Dan is de eigen bijdrage door het zorgkantoor al ingehouden op het pgb dat u ontvangt. U ontvangt van het CAK een kennisgeving voor uw eigen bijdrage pgb, maar geen beschikking en factuur.
- Heeft u een pgb Wmo? Dan zijn er twee mogelijkheden.
  - 1 U ontvangt een factuur voor de eigen bijdrage van het CAK. Dit heet een bruto pgb.
  - 2 De eigen bijdrage is al ingehouden op het pgb dat u ontvangt. Dit heet een netto pgb. U ontvangt van het CAK een kennisgeving en beschikking, maar geen factuur voor uw pgb.

### Heeft u een pgb Wmo en een pgb AWBZ?

De eigen bijdrage pgb Wmo en eigen bijdrage pgb AWBZ mogen samen niet hoger zijn dan uw maximale periodebijdrage Wmo.

Betaalt u meer dan uw maximale periodebijdrage? De hoogte van uw eigen bijdrage pgb AWBZ wordt dan aangepast. Neem hiervoor contact op met uw zorgkantoor.

## Bijzondere omstandigheden

### Voorlopige eigen bijdrage

U betaalt een **voorlopige eigen bijdrage** als het CAK nog geen definitieve inkomensgegevens van de Belastingdienst heeft gekregen. De voorlopige eigen bijdrage is dan gebaseerd op het voorlopige verzamelinkomen. Als uw definitieve inkomensgegevens bekend zijn, stelt het CAK de definitieve eigen bijdrage vast. En krijgt u een nieuwe beschikking.

**voorlopige eigen bijdrage:** als het CAK van de Belastingdienst nog geen definitieve inkomensgegevens heeft ontvangen, betaalt u alvast een voorlopige eigen bijdrage.

Op het moment dat het CAK uw definitieve inkomensgegevens ontvangt van de Belastingdienst, wordt uw definitieve eigen bijdrage vastgesteld. Het kan zijn dat deze eigen bijdrage hoger is dan de voorlopige eigen bijdrage. In dat geval heeft u te weinig betaald en krijgt u een **naheffing**. Dit betekent dat u moet bijbetalen. Hiervoor ontvangt u een nieuwe factuur.

**naheffing:** als uw definitieve eigen bijdrage hoger is dan de voorlopige eigen bijdrage, krijgt u een naheffing. U moet dan bijbetalen. Voor het bedrag dat u moet bijbetalen, ontvangt u een factuur van het CAK. Meer informatie over een betalingsregeling vindt u op bladzijde 11.

### LET OP!

Heeft u een voorlopige eigen bijdrage betaald? Houd dan rekening met een eventuele naheffing.

### Aanpassing van de eigen bijdrage

De eigen bijdrage in 2010 is gebaseerd op uw inkomen van 2008. Is uw inkomen in 2010 sterk gedaald ten opzichte van 2008? Dan kan de eigen bijdrage worden aangepast. Uw eigen bijdrage moet wel definitief zijn vastgesteld. Een voorlopige eigen bijdrage kan niet worden aangepast.

### LET OP!

Verwacht u dat uw inkomen en dat van uw eventuele partner in 2010 minstens € 1.816,- lager zal zijn dan in 2008? Dan is een aanpassing van de eigen bijdrage mogelijk.

U kunt de aanpassing van uw eigen bijdrage aanvragen met een inkomensformulier van het CAK. Dit formulier kunt u telefonisch aanvragen via 0800 - 1925 of schriftelijk via:

- ✉ CAK  
O.v.v. inkomensformulier  
Antwoordnummer 1608  
2509 VB Den Haag  
*Een postzegel is niet nodig.*

U kunt alleen een aanpassing van uw eigen bijdrage aanvragen voor het huidige **zorgjaar**.

**zorgjaar:** het jaar waarin u zorg ontvangt.

### Vrijstelling eigen bijdrage

Bent u of is uw partner opgenomen in een verpleeg- of verzorgingshuis? Dan betaalt u hiervoor al een eigen bijdrage Zorg met Verblijf. U hoeft dan geen eigen bijdrage voor Zorg zonder Verblijf en Wmo te betalen.

#### LET OP!

Dit geldt niet wanneer u gehuwd bent en u een alleenstaande AOW uitkering ontvangt. Neem dan contact op via 0800-1925 of via [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

### Hardheidsclausule bij Zorg zonder Verblijf

Als er sprake is van een **hardheidsclausule** hoeft u geen eigen bijdrage voor Zorg zonder Verblijf te betalen. Uw zorgverzekeraar beoordeelt of de hardheidsclausule van toepassing is. Dit doet uw zorgverzekeraar op basis van een advies over uw situatie. Dit advies komt van een **instelling voor maatschappelijk werk** of de **Raad voor de Kinderbescherming**.

**hardheidsclausule:** de hardheidsclausule is van toepassing als minderjarige, inwonende kinderen verwaarloosd of mishandeld dreigen te worden door het stopzetten van de zorg aan de ouders die de eigen bijdrage niet kunnen betalen.

**instelling voor maatschappelijk werk:** een instantie die mensen ondersteunt bij het oplossen en omgaan met problemen.

**Raad voor de Kinderbescherming:** instelling die opkomt voor de rechten van kinderen in Nederland.

### Opvragen van gegevens

Het CAK mag van de wet uw inkomensgegevens opvragen bij de Belastingdienst. Deze gegevens gebruikt het CAK voor het vaststellen van uw eigen bijdrage. Wilt u niet dat uw inkomensgegevens worden opgevraagd bij de Belastingdienst? Stuur dan een brief (zonder postzegel) naar het CAK. Geef in de brief duidelijk aan dat u niet wilt dat uw gegevens worden opgevraagd.

- ✉ CAK  
O.v.v. opvragen gegevens  
Antwoordnummer 1608  
2509 VB Den Haag

#### LET OP!

Geeft u geen toestemming om uw inkomensgegevens op te vragen? Dan betaalt u het volledige bedrag voor de zorg, hulp, voorziening of hulpmiddel die u ontvangt.


### Bijzondere bijstand van de gemeente

Kunt u uw eigen bijdrage niet of moeilijk betalen? Dan kunt u bij uw gemeente vragen om bijzondere bijstand. Voor bijzondere bijstand beoordeelt de gemeente uw persoonlijke omstandigheden en uw financiële situatie. Afhankelijk van de uitkomsten kunt u het volledige bedrag of en deel daarvan vergoed krijgen.

## U heeft een klacht

Bent u niet tevreden over de **dienstverlening** van het CAK? Of vindt u dat u niet juist bent behandeld door een medewerker van het CAK? Vraag de folder  'U heeft een klacht' aan via [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) of via 0800 - 1925. U kunt ook gelijk een klacht indienen.


**dienstverlening:** hulp die een instantie biedt aan mensen.

 Dien uw klacht in via de website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) of schrijf een brief. Vermeld in uw brief dat het om een klacht gaat. Verder moeten in uw brief minimaal de volgende gegevens staan:


- 1 Uw naam, adres of postadres, telefoonnummer en geboortedatum.
- 2 De datum waarop u de klacht verstuurt.
- 3 Een omschrijving van uw klacht over het CAK.

Door uw klacht kunnen wij onze dienstverlening verbeteren.

Stuurt u een klacht namens iemand anders? Geef dan ook de gegevens van deze persoon door.

 Stuur uw klacht naar:  
CAK, afdeling klachten  
Antwoordnummer 1608  
2509 VB Den Haag  
*Een postzegel is niet nodig.*

## U heeft een bezwaar

Heeft u bezwaar tegen een schriftelijk besluit van het CAK? Bijvoorbeeld omdat uw verzoek om aanpassing van de eigen bijdrage is afgewezen? Vraag de folder  'Hoe dien ik een bezwaar in?' aan via [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) of via 0800 - 1925.

### Een bezwaarschrift indienen


Een bezwaarschrift is een brief waarin u aangeeft waarom u vindt dat een besluit van het CAK onjuist is. Stuur uw bezwaarschrift naar het CAK. Vermeld op de envelop: 'Bezwaarschrift'.

In het bezwaarschrift moeten de volgende gegevens staan:

- 1 Uw naam en adres.
- 2 De datum waarop u het bezwaarschrift verstuurt.
- 3 Een omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt.
- 4 De reden waarom u het niet eens bent met het besluit.
- 5 Uw handtekening.
- 6 Voeg een kopie toe van de beschikking of factuur waartegen u bezwaar maakt.
- 7 Uw telefoonnummer. Het is belangrijk om uw telefoonnummer te vermelden, zodat we u kunnen bellen voor een persoonlijk gesprek.

### LET OP!

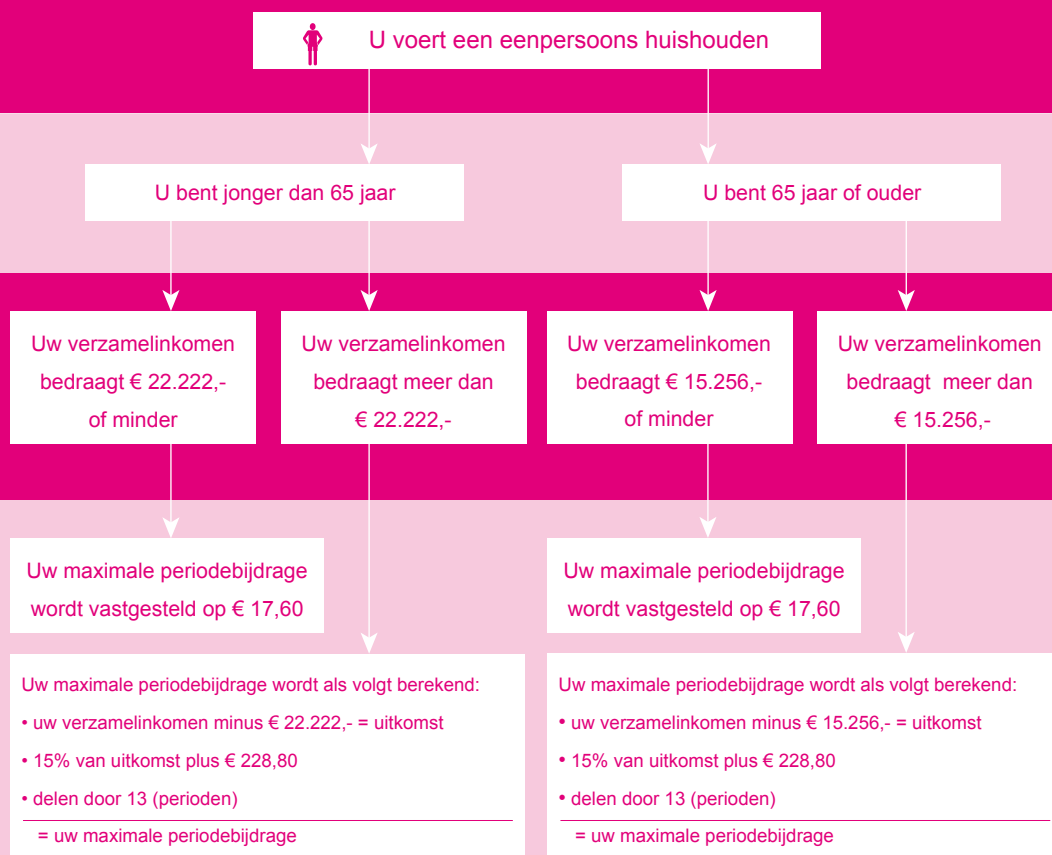
Een bezwaarschrift moet binnen 6 weken door het CAK zijn ontvangen. Deze periode gaat in vanaf de datum op de beschikking (het besluit) of factuur waartegen u bezwaar maakt.

 Stuur uw bezwaarschrift zonder postzegel naar:  
CAK, afdeling bezwaar en beroep  
Antwoordnummer 1608  
2509 VB Den Haag

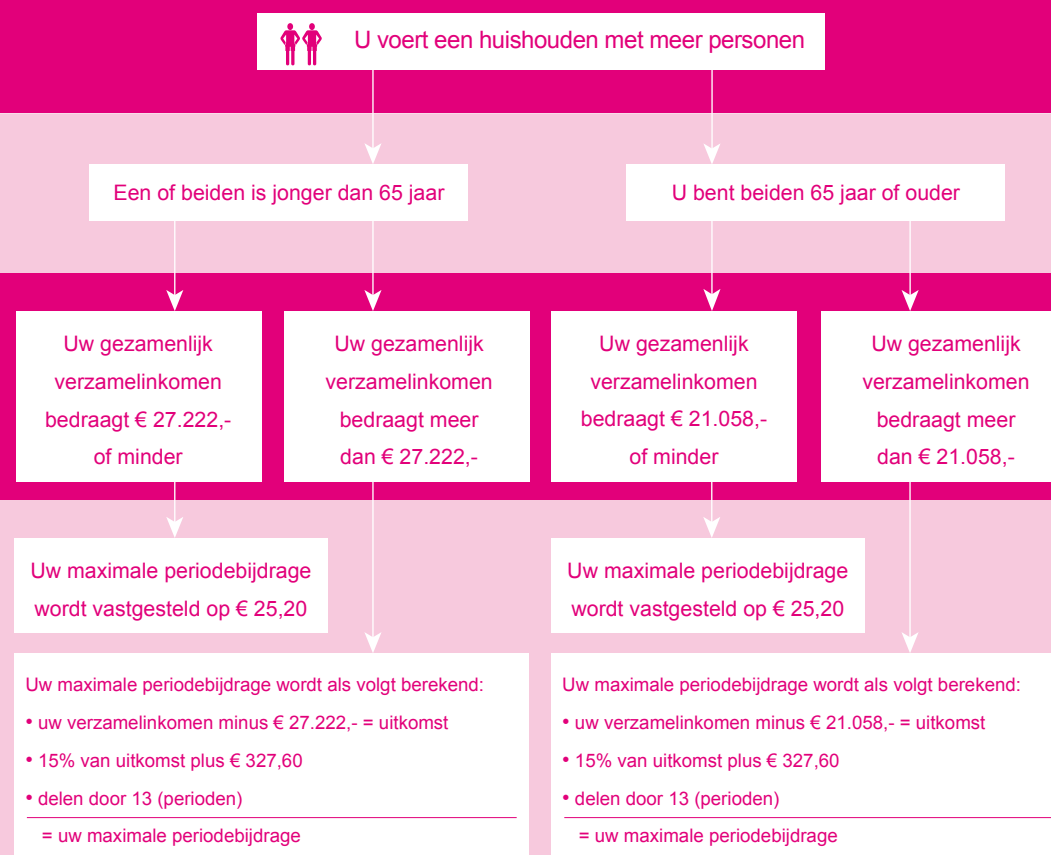
## Zo wordt uw eigen bijdrage vastgesteld

Voor het vaststellen van uw eigen bijdrage 2010 wordt gekeken naar uw leeftijd, uw inkomen en uw gezinssamenstelling.

Kijk in onderstaand schema welke situatie op u van toepassing is. Het CAK gebruikt uw (gezamenlijk) verzamelinkomen over 2008.



LET OP: de maximale periodebijdrage kan bij Wmo per gemeente verschillen.



LET OP: de maximale periodebijdrage kan bij Wmo per gemeente verschillen.

## Wegwijzer AWBZ

Wilt u op een makkelijke manier uitzoeken welke stappen u moet nemen als u AWBZ-zorg nodig heeft? Dan helpt de wegwijzer u hierbij. In deze wegwijzer leest u waar u terecht kunt met uw vragen. En u vindt er handige websites voor meer informatie.

### AWBZ

De AWBZ, de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten, betaalt de zorgkosten voor mensen die lange tijd veel zorg nodig hebben. Bijvoorbeeld voor mensen met een beperking door handicap, chronische ziekte of ouderdom. Deze mensen hebben zorgkosten die te hoog te zijn om zelf te betalen. Daarom zijn ze hier voor verzekerd via de AWBZ.

### Wmo

Heeft u door een ziekte, een handicap of ouderdom hulp nodig? Bijvoorbeeld hulp bij het huishouden? Of een scootmobiel? Dan valt dit onder de **Wet maatschappelijke ondersteuning** (Wmo) en niet onder de AWBZ. Voor deze hulp kunt u terecht bij het Wmo-loket van uw gemeente.

### STAP 1 Heeft u hulp of ondersteuning nodig omdat u het zelf niet langer redt?

1

Regelhulp geeft u een duidelijk overzicht van zorg, hulp, uitkeringen en andere voorzieningen voor gehandicapten, zieken en ouderen. Regelhulp helpt u ook bij het vinden van de juiste voorzieningen en juiste organisatie

 Kijk op [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl) of bel: 0800 - 8051

### STAP 2 Wanneer krijgt u AWBZ-zorg?

2

Om AWBZ-zorg te krijgen heeft u altijd een indicatie nodig. Een indicatie is een besluit waarin staat welke zorg u nodig heeft en hoeveel. U krijgt deze indicatie van het CIZ, het Centrum Indicatiestelling Zorg. Of van het BJZ, Bureau Jeugdzorg. Het CIZ stuurt het indicatiebesluit naar u én naar het zorgkantoor in uw regio. Kijk


 op [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl) of op [www.bureaujeugdzorg.info](http://www.bureaujeugdzorg.info) voor een kantoor bij u in de buurt.

### STAP 3 Heeft u een indicatie ontvangen?

3


Dan kunt u kiezen tussen zorg in natura of een persoonsgebonden budget (pgb):

- Bij **zorg in natura (zin)** krijgt u de zorg die u nodig heeft rechtstreeks van uw zorgaanbieder. Bijvoorbeeld in een verpleeghuis of van een hulpverlener. Over de betaling heeft de zorgaanbieder afspraken gemaakt met het zorgkantoor. Het zorgkantoor regelt voor u de administratieve en financiële afhandeling.
- Bij een **persoonsgebonden budget** krijgt u een geldbedrag waarmee u zelf zorg en hulp inkoopt of inhuurt. U maakt zelf afspraken over de betaling. En u bent zelf verantwoordelijk voor de administratieve en financiële afhandeling.

Wilt u meer weten over het persoonsgebonden budget? Neem dan contact op  met Per Saldo via [www.pgb.nl](http://www.pgb.nl) of kijk op [www.naar-keuze.nl](http://www.naar-keuze.nl)

### STAP 4 Wie betaalt uw AWBZ-zorg?

4

Elke Nederlander is verzekerd voor AWBZ-zorg en betaalt hiervoor premie. Vaak betaalt u wél een eigen bijdrage. Dit wordt geregeld via het CAK. Kijk voor meer  informatie in deze brochure of op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

### Heeft u vragen? Zo kunt u ons bereiken:



Kijk op onze website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl). U kunt ons hier ook een bericht sturen via de 'Veelgestelde vragen'.



Bel het gratis informatienummer 0800 - 1925. Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur.



U kunt ons ook schriftelijk bereiken:

CAK

O.v.v. Zorg zonder Verblijf of Wmo

Antwoordnummer 1608

2509 VB Den Haag

*Een postzegel is niet nodig.*

#### LET OP!

Deze folder bevat algemene informatie en is enkel bedoeld om u te informeren. Aan de hand van de wet- en regelgeving wordt bepaald hoeveel eigen bijdrage u moet betalen. Voor meer informatie over de toepasselijke wet- en regelgeving verwijzen wij u naar onze website: [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl). Aan eventuele onvolledigheden of onjuistheden in deze folder kunt u geen rechten ontleen.